Здравейте! Благодарим Ви, че пазарувате при нас !

Надяваме се, че всичко с Вашата поръчка е наред!
Информираме Ви, че имате право - в **14-дневен срок** след получаване на поръчката - да върнете артикулите в нея. За Ваше улеснение сме описали какво трябва да направите.

ПРОЦЕДУРА ЗА ВРЪЩАНЕ

1. Попълнете Формуляра за връщане по-долу.
2. Отидете до най-близкия офис на Speedy и изпратете формуляра ЗАЕДНО с продуктите, които връщате до офис на **Speedy:Варна ул.Стефан Стамболов 15, до онлайн магазин INTENSE.**
   Връщането е за **ваша сметка**, освен в случаите, в които е налице дефект или изпратен грешен артикул.
3. Възстановяването на сума става **само по банков път.** След като получим и обработим пратката, ще Ви възстановим сумата на посочения от Вас IBAN*, в срок от 5 работни дни**.
4. Ако желаете замяна за друг артикул или размер, ни се обадете на телефон 0899925279. Ние ще направим новата поръчка за Вас, а когато си я получавате по същия куриер ще ни върнете другите артикули.
5. Колкото по-бързо, толкова по-добре - наличностите ни се изчерпват бързо.

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ

Отбележете причината, поради която връщате:

• Размер: твърде малък	☐	• Изпратен ми е грешен артикул	☐
• Размер: твърде голям	☐	• Изпратен ми е грешен цвят/размер	☐
• Не изглежда като на снимката	☐	• Не харесвам как ми стои	☐
• *Артикулът е дефектен**	☐	• *Друго*	☐

Опишете накратко какъв е дефектът .....

Искаме да Ви информираме, че работим с различни производители, които използват различни размерни системи. За да няма объркване, ние сме оразмерили всеки един артикул по **наша таблица с размери**, която е прикачена към всеки един артикул в онлайн-магазин INTENSE. **Актуален е размерът, който е изписан върху картонения етикет, а не оригиналният размер на дрехата.**

Данни:

Име: ..... Номер на поръчката: .....

Телефон: .....

Номер на банкова сметка IBAN:

* Номерът на банковата сметка се състои от 22 знака – букви и цифри. Проверете дали сте посочила валидна сметка.

Възстановяването на сума става **до 5 дни след получаване на върнатата пратка.

За рекламации: 0899925279

За въпроси и поръчки: 0899925279

Или на e-mail: orders@intense.bg

Работно време: Понеделник - Петък: 10:00 – 19:00